

**REGARDS CROISES SUR L'EVALUATION DANS LE PROCESSUS
VAE : POINTS DE VUE DE CANDIDATS ET DE CONSEILLERS VAE A
L'UNIVERSITE**

Brigitte PAGNANI, Frédérique FEBVRE-BUISSON, Université Henri Poincaré
Nancy (CUCES)

Mots clés : Espace(s) d'évaluation- professionnalisation – compétences

Résumé:

La VAE, porteuse d'enjeux multiples dans un environnement socio-économique en mutation, constitue une pratique sociale naissante qui, à ce titre, ne manque pas d'interroger l'ensemble des acteurs. Elle les questionne sur le registre de l'évaluation qui s'impose tout au long du processus et sur celui de la professionnalisation, du "professionnel-conseiller VAE" comme du "professionnel-candidat VAE", qui s'inscrivent l'un et l'autre dans une démarche de professionnalisation finalisée par la production de compétences que l'on peut qualifier de "nouvelles" soit parce qu'elles n'auront pas été jusque-là reconnues soit parce qu'à la faveur de ces activités, surgissent des compétences inédites.

Il importe aujourd'hui de faire aboutir une large réflexion, initiée dans le cadre de notre recherche, sur ce que nous nommons un "espace d'évaluation" parce qu'une multitude d'acteurs y est impliquée et engagée. Notre expérience de "conseiller VAE" à l'université nous a permises d'accéder à certaines "parcelles" de cet espace en friches dans lequel circule le candidat lui-même.

Un corpus de matériaux d'enquête doit bientôt être constitué et sera présenté en partie aux congressistes. L'exploitation fine de ces données collectées et l'analyse qui s'en suivra devront permettre de mettre au jour les éléments constitutifs de cet espace d'évaluation au fil du déroulement du processus et de la procédure VAE. L'analyse de contenu des entretiens doit pouvoir aussi répondre à un certain nombre de questions liées à l'instrumentation de la VAE. Elle doit enfin s'ouvrir sur des perspectives d'outillage méthodologique des acteurs en présence dans une démarche de co-production de compétences individuelles et collectives si l'on s'oriente, dans le cas de la VAE, vers une culture de la professionnalisation.

Présentation

La VAE, porteuse d'enjeux multiples dans un environnement socio-économique en mutation, constitue une pratique sociale naissante qui, à ce titre, ne manque pas d'interroger l'ensemble des acteurs qui contribue aujourd'hui à son développement.

Notre pratique professionnelle de conseiller VAE à l'université et nos activités de recherche en parallèle nous amènent à penser, à la fois de l'intérieur et de l'extérieur,

la construction de cette nouvelle pratique sociale et à porter un regard nouveau sur la question de l'évaluation qui y est centrale.

Que l'on se place du point de vue du candidat, de celui des accompagnateurs, des membres de jury, de l'institution certificatrice ou bien du milieu professionnel et de l'environnement, l'acte d'évaluation est une constante et s'impose tout au long du processus pour l'obtention ou l'attribution du diplôme *in fine*.

Nous proposons ici une réflexion dans la double posture du praticien-chercheur qui réfléchit sur son activité en même temps qu'il la produit, en charge ici de proposer au candidat un exercice de remémoration et de formalisation de ses activités (antérieures et en cours) sous une forme censée permettre l'acte d'évaluation pour la délivrance du diplôme visé.

A notre sens, qu'il s'agisse du "professionnel-conseiller VAE" ou du "professionnel-candidat VAE", ce qui est en jeu au cœur de la VAE est précisément la démarche de professionnalisation inscrite dans une logique de production de compétences que l'on peut qualifier de "nouvelles" soit parce qu'elles n'auront pas été jusque-là reconnues soit parce qu'à la faveur de ces activités, surgissent des compétences inédites. Du fait qu'elle valide des compétences construites dans des contextes et des environnements qui sont extérieurs au périmètre des institutions certificatrices, la VAE se situe explicitement dans une culture de la professionnalisation dont la référence centrale est la compétence (J.-M. BARBIER, 2005).

Le procès d'évaluation se complexifie singulièrement d'autant que les règles ne sont pas pré-établies au sein de l'institution certificatrice ou, si elles le sont, certaines apparaissent déjà inopérantes. Elles s'élaborent donc pas à pas, généralement dans des transactions qui peuvent être difficiles, parfois inopinément, et dont le candidat, malgré tout, s'il n'en fait pas les frais peut réussir à en tirer parti de façon presque hasardeuse.

Ne serait-ce que par souci d'équité entre les candidats, il importe de faire aboutir une large réflexion, initiée dans le cadre de notre recherche, sur ce que nous nommons un "espace d'évaluation" parce qu'une multitude d'acteurs y est impliquée et engagée. Notre expérience de conseiller VAE à l'université nous a permises d'accéder à certaines "parcelles" de cet espace en friches dans lequel circule le candidat lui-même.

Un corpus de matériaux d'enquête doit bientôt être constitué. Il s'appuie sur des entretiens semi-directifs approfondis qui vont être conduits auprès d'une quinzaine de candidats à la VAE ayant validé partiellement ou totalement leurs acquis d'expérience. L'exploitation fine de ces données collectées et l'analyse qui s'en suivra devront permettre de mettre au jour les éléments constitutifs de cet espace d'évaluation au fil du déroulement du processus et de la procédure VAE, de repérer les situations, les lieux et les moments dans lesquels l'évaluation s'est posée et se pose de façon critique du point de vue du candidat. L'analyse de contenu des entretiens doit pouvoir aussi répondre à un certain nombre de questions liées à l'instrumentation de la VAE (cf. le dossier), à la position et à la posture du candidat dans les différentes situations dans lesquelles il est exposé et auxquelles ils s'exposent tout au long du procès d'évaluation (et de formation quand il y a prescriptions de formation par le jury). Elle doit enfin s'ouvrir sur des perspectives d'outillage

méthodologique des acteurs en présence dans une démarche de co-production de compétences individuelles et collectives si l'on s'oriente, dans le cas de la VAE, vers une culture de la professionnalisation.